



QB

新标检测认证有限公司管理标准

XBQC-IR-902-2022

收费和合同基础上售后服务认证实施规则

依据 CNAS-CC02 《产品 过程和服务认证机构要求》和
GB/T 27922 《售后服务评价体系》

编写

受控 状态: 受 控

文件 编号: XBQC-IR-902-2025

初次发布日期: 2021.01.15

本次发布日期: 2025.12.20

本次修订日期: 2025.12.20

本次实施日期: 2025.12.20

版本 / 修订: A/3

编 写 人 员: 体系领导小组

审 核 人 员: 徐松杰

批 准 人 员: 原二家

2022-01-15 发布

2022-01-15 实施

新标检测认证有限公司 发布

	收费和合同基础上售后服务认证 实施规则	XBQC-IR-902-2022		版本号	A
		第 1 页	共 17 页	修改状态	0

目录

1 适用范围	4
2 认证依据	4
3 认证模式	4
4 领域划分	5
5 对认证机构的基本要求	6
6 对认证人员的基本要求	6
7 认证程序	6
7.1 认证申请	6
7.2 申请评审	7
7.3 认证合同	8
7.4 审查方案和审查策划	9
7.5 实施审查	15
7.6 初次认证	15
7.7 监督审查	17
7.8 再认证	19
7.9 特殊审查	19
7.10 审查报告	20
7.11 认证复核	20
7.12 认证决定	21
8 认证证书和认证标志	21
8.1 认证证书	21
8.2 认证标志	22
9 认证证书状态管理	22
9.1 总则	22
9.2 认证证书有效管理	22
9.3 认证资格的授予	23
9.4 认证资格的拒绝	23
9.5 认证资格的保持	23
9.6 认证范围的扩大、缩小、更新认证	23
9.7 认证资格的暂停	23
9.8 认证资格的撤销	24
9.9 认证资格的注销	24
9.10 认证资格的恢复	24
10 申诉（投诉）处理	25
11 信息公开与报告	25
12 认证记录	26
13 其他	27
附录A 售后服务认证审查时间要求	28
附录B 售后服务评价指标评分要求	29
附录C 认证证书编号规则	30

	收费和合同基础上售后服务认证 实施规则	XBQC-IR-902-2022		版本号	A
		第 3 页	共 17 页	修改状态	0

前言

本规则由新标检测认证有限公司制定、发布，版权归新标检测认证有限公司。

任何组织或个人在未经新标检测认证有限公司许可的情况下，不得以任何形式全部或部分使用或转载。

制定单位：新标检测认证有限公司

起草单位：新标检测认证有限公司

如需详细规则，请拨打电话:0371-658288