



QB

新标检测认证有限公司管理标准

XBQC-IR-901-2022

批发和零售经营企业服务认证实施规则

依据 CNAS-CC02 《产品 过程和服务认证机构要求》和

SB/T10962 《商品经营企业服务质量评价体系》

编写

受控 状态： 受控

文件 编号： XBQC-IR-901-2022

初次发布日期： 2021.01.15

本次发布日期： 2025.08.28

本次修订日期： 2025.08.25

本次实施日期： 2025.08.28


版本 / 修订： A/2

编写 人员： 体系领导小组

审核 人员： 徐松杰


批准 人员： 原二家

新标检测认证有限公司 发布

	批发和零售经营企业服务认证实施规则	XBQC-IR-901-2022		版本号	A
		第 1 页	共 20 页	修改状态	2

目录

1 适用范围.....	1
2 认证依据.....	1
3 认证模式.....	1
4 领域划分.....	1
5 对认证机构的基本要求.....	2
6 对认证人员的基本要求.....	2
7 认证程序.....	2
7.1 认证申请.....	2
7.2 申请评审.....	4
7.3 认证合同.....	5
7.4 审查方案和审查策划.....	6
7.5 实施审查.....	11
7.6 初次认证.....	11
7.7 监督审查.....	14
7.8 再认证.....	15
7.9 特殊审查.....	15
7.10 审查报告.....	16
7.11 认证复核.....	17
7.12 认证决定.....	17
8 认证证书和认证标志.....	18
8.1 认证证书.....	18
8.2 认证标志.....	18
9 认证证书状态管理.....	19
9.1 总则.....	19
9.2 认证证书有效管理.....	19
9.3 认证资格的授予.....	19
9.4 认证资格的拒绝.....	19
9.5 认证资格的保持.....	19
9.6 认证范围的扩大、缩小、更新认证.....	19
9.7 认证资格的暂停.....	20
9.8 认证资格的撤销.....	20
9.9 认证资格的注销.....	21
9.10 认证资格的恢复.....	21
10 申诉 (投诉) 处理.....	21
11 信息公开与报告.....	22
12 认证记录.....	22
13 其他.....	23
附录A.....	24
附录B.....	25
附录C.....	26


	批发和零售经营企业服务认证实施规则	XBQC-IR-901-2022		版本号	A
		第 3 页	共20 页	修改状态	2

前言

本规则由新标检测认证有限公司制定、发布，版权归新标检测认证有限公司所有，任何组织或个人在未经新标检测认证有限公司许可的情况下，不得以任何形式全部或部分使用或转载。

制定单位：新标检测认证有限公司

起草单位：新标检测认证有限公司

	批发和零售经营企业服务认证实施规则	XBQC-IR-901-2022		版本号	A
		第 4 页	共 20 页	修改状态	2

认证规则公开说明

本机构按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告 2025 年第 9 号）对于本机构认证规则文件进行公示，保障公众知情权与监督权，鉴于部分文件内容涉及本机构知识产权信息，为避免因信息过度披露对公司合法权益造成损害，依据法律法规规定，经公司内部审慎评估，决定仅对不涉及产权保护的部分内容进行公开上传至公司官网，公开的内容包括认证规则公开信息表，认证规则目录页面等，您可通过访问公司官网，查阅已公开的文件资料。

若您对公开文件有任何疑问或建议，或需要获得公开文件完整内容的，欢迎通过公司官方客服电话【0371-65828850】或官方邮箱【251704251@qq.com】与我们联系。

我们承诺，公开内容真实、准确，且符合国家法律法规及行业规范。

承诺单位：新标检测认证有限公司

承诺日期：2025.08.28



