



QB

新标检测认证有限公司管理标准

XBQC-IR-901-2022

批发和零售经营企业服务认证实施规则

Implementation Rules for Service Certification of Wholesale
and Retail Business Enterprises

依据 CNAS-CC02 《产品 过程和服务认证机构要求》和
SB/T10962 《商品经营企业服务质量评价体系》

编写 受控
受控状态: _____
文件编号: XBQC-IR-901-2022
初次发布日期: 2021.01.15
本次发布日期: 2025.06.11
本次修订日期: 2025.06.11
本次实施日期: 2025.06.11
版本 / 修订: A/1
编写人员: 体系领导小组
审核人员: 徐松杰
批准人员: 原二家

新标检测认证有限公司 发布

	批发和零售经营企业服务认证实施规则	XBQC-IR-901-2022		版本号	A
		第 1 页	共 20 页	修改状态	1

目录

QB	1
新标检测认证有限公司管理标准	1
1 目的和范围	4
2 规范性文件	4
3 认证模式	4
4 基本要求	5
5 认证程序	6
5.1 认证申请	6
5.2 认证受理及评审	7
5.3 认证合同	8
5.4.1 审查方案	9
5.5 实施审查	11
5.6 初次认证	11
5.7 监督审查	12
5.8 再认证	13
5.9 特殊审查	13
5.10 审查报告	14
5.11 认证复核	15
5.12 认证决定	15
6 认证证书和认证标志	16
7 认证证书状态管理	17
8 申诉（投诉）处理	18
9 信息公开与报告	19
10 认证记录	20
11 其他	20

	批发和零售经营企业服务认证实施规则		XBQC-IR-901-2022		版本号	A
			第 3 页	共20 页	修改状态	1

前言

本规则由新标检测认证有限公司制定、发布，版权归新标检测认证有限公司所有，任何组织或个人在未经新标检测认证有限公司许可的情况下，不得以任何形式全部或部分使用或转载。

制定单位：新标检测认证有限公司

起草单位：新标检测认证有限公司

如需详细规则，请拨打电话：0371-65828850